

# BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG

Heutzutage kämpfen Unternehmen oft mit personellen Engpässen innerhalb des Betriebes ihrer IT-Infrastrukturen. Ein Engpass kann sowohl durch den Mangel an eigenen Fachkräften, aber auch aufgrund von Mehraufwänden in der Projektarbeit entstehen. In solchen Fällen haben IT-Verantwortliche die Möglichkeit, auf externe Unterstützung zurückzugreifen.

Während der Implementierung neuer IT-Umgebungen unterstützen externe Ressourcen bei der Übergabe an das interne Betriebspersonal. Sie helfen bei der Anpassung der Betriebsprozesse und schulen dabei die Mitarbeiter praxisorientiert während der Umstellung und während des laufenden Betriebs. Das Unternehmen ist so in der Lage, im Nachgang wieder eigenständig agieren zu können.

Kurze Entscheidungswege und Flexibilität bei der Zusammenarbeit mit einem externen Partner wirken sich positiv auf die Qualität der betrieblichen Prozesse und auf die betrieblichen Kosten aus.

Mit einer externen Unterstützung kann ein Unternehmen die personellen Herausforderungen im Betrieb flexibel planen und besetzen. Auf Auslastungsschwankungen kann schnell und unkompliziert reagiert werden.

Die **dainox GmbH** bietet neben Planungs- und Umsetzungsarbeiten die betriebliche Unterstützung als einen ihrer zentralen Dienste an.

Wir greifen auch für die Betriebsunterstützung auf unser vertrautes Personal zurück. Unsere Kunden können so von den langjährigen Erfahrungen in komplexen und technologisch anspruchsvollen IT-Projekten profitieren.

Wir vermitteln nicht einfach nur Personal - wir bieten unseren Kunden einen Mehrwert durch unsere Expertise.

## Das **dainox** Portfolio zu dem Thema Betriebsunterstützung

Experten der **dainox** unterstützen Sie bei dem Betrieb Ihrer IT-Lösungen:



- **Netzwerk, Sicherheit, Server und Anwendungen**
- **First, Second und Third Level Tätigkeiten**  
Betrieb der aktiven IT-Komponenten
- **Migrationen, Erweiterungen, Umbauten**  
Planung, Durchführung und Projektmanagement
- **Schnittstelle zu Lieferanten und Herstellern**  
Wartungsarbeiten, Supportanfragen und Eskalationen
- **Patch- und Updatemanagement**  
Test, Koordination und Durchführung von Softwareupdates
- **Überarbeitung und Erstellung von Dokumentationen**  
Erstellung von Netzwerkdiagrammen, Handbüchern und Definition von Prozessabläufen
- **Change und Incident Management**

Diese Dienstleistungen erbringen wir vor Ort oder bedarfsorientiert per Fernzugriff.