

dainox Unternehmenspolitik für Qualität & Umweltschutz

Es ist die erklärte Absicht unserer Unternehmenspolitik, die Anforderungen unserer Kunden bezüglich unserer Leistungen jederzeit vollumfänglich zu erfüllen oder zu übertreffen und diesen hohen Standard kontinuierlich und ohne Ausnahmen zu halten. In engen Abstimmungsrunden mit den Kunden vor und während der Projektdurchführung werden Kundenanforderungen genau definiert und nachfolgend maßgeschneidert umgesetzt. Dabei haben wir, die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter der dainox GmbH, uns das Ziel gesetzt, neben den ausgesprochenen auch den unausgesprochenen Kundenerwartungen gerecht zu werden, und so eine dauerhafte Bindung der Kunden an die dainox GmbH zu erzielen.

Zuverlässig

Hohe Qualitätsstandards, die einer stetigen Überprüfung und weiteren Optimierung unterzogen werden, ermöglichen eine langfristig erfolgreiche Geschäftsentwicklung, die sowohl Kunden als auch Mitarbeitern und Lieferanten eine verlässliche Planungsgrundlage bietet. Ein offener und fairer Umgang mit Kunden und allen weiteren Geschäftspartnern ist uns wichtig. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten wollen wir erreichen, dass auch deren Lieferungen und Leistungen unseren eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

Teamorientiert

Unsere Mitarbeiter bilden die Basis für unseren Erfolg als innovatives IT Beratungsunternehmen, das den jeweils neuesten Entwicklungen am Markt Rechnung trägt. Wir haben uns daher das Ziel gesetzt, unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld zu geben, das durch partnerschaftliche Führung, selbstverantwortliches Handeln und Karriereperspektiven geprägt ist. Durch kontinuierliche Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir den hohen Ausbildungsstand und das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, gelebt und weiterentwickelt werden.

Systematisch

Um eine kontinuierliche Verbesserung der eigenen Qualität zu ermöglichen, müssen exakte Vorgaben im Bereich des Qualitätsmanagements festgehalten werden. Folglich sind die Prozessabläufe des Unternehmens transparent und klar gegliedert. Auf diese Weise wird ein Rahmen gebildet, der Vorgaben für die zu erreichenden Qualitätsziele liefert. Unterstützende Schulungen und Fortbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter, die Darstellung der Lieferantenbeziehungen oder das generelle Qualitätsverständnis sind Beispiele der in unserem Qualitätshandbuch festgelegten Vorgaben.

Termintreu

Die Einhaltung von vereinbarten Terminen, sowohl intern als auch extern kommunizierte, ist ein ständiges Ziel.

Nachhaltigkeit zum Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Umwelleistung sind ein festes Bestreben bei all unseren Projekten. Daher sensibilisieren wir alle Mitarbeitenden, Ressourcen zu schonen, Abfälle so gering wie möglich zu halten und unser Recycling sicherzustellen. Ziel bei all unseren Prozessen ist die fortlaufende Reduktion von CO₂ Emissionen durch den Einsatz modernster Gebäudetechnik und Fertigungsprozesse. Durch unserer Umweltmanagement prüfen wir jährlich unsere Umwelleistung, analysieren mögliche Risiken, werten unsere CO₂ Emissionen in einer Umweltbilanz aus und lenken die Einhaltung der zugehörigen bindenden Verpflichtungen. Dabei legen wir den Fokus auch auf Arbeitssicherheit, denn gewartete Betriebsmittel und eingearbeitete Mitarbeitende gewährleisten reibungslose & nachhaltige Prozesse.

Unterstützen

Die Geschäftsleitung stellt die Leitlinien für eine gelenkte Aufbau- und Ablauforganisation der dainox GmbH sicher. Dafür hat die Geschäftsführung auch diese Qualitäts- & Umweltpolitik als Unternehmenspolitik festgelegt und veröffentlicht jedes Jahr für alle Mitarbeitenden zugänglich die aktuellen Unternehmensziele.

Das bestehende Management-System und die zugehörigen Prozessvorgaben und Verfahren sind für alle Mitarbeitende des Unternehmens verbindlich. Die leitenden Mitarbeitenden nehmen bei der Verwirklichung des Managementsystems eine Vorbildfunktion ein. Bei der Umsetzung der Unternehmenspolitik und der damit verbundenen Erreichung der Unternehmensziele sind alle Abteilungen aufgefordert, ihren Anteil beizutragen. Darüber hinaus ist es ihre Pflicht, an der Verbesserung unserer Unternehmensorganisation aktiv mitzuarbeiten. In diesem Zusammenhang hat jeder Mitarbeitende das Recht und die Pflicht, auf Missstände hinzuweisen, die unserem Qualitätsanspruch entgegenwirken. Die grundsätzliche Organisation des Qualitätsmanagements und unserer Unternehmensprozesse ist mit Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten transparent definiert.

Zur Sicherstellung optimaler Prozesse sowie einer zweckmäßigen Infrastruktur und angenehmen Arbeitsumgebung stellt die Geschäftsführung die **notwendigen Ressourcen** zur Verfügung. Dabei werden alle **rechtlich verbindlichen Verpflichtungen eingehalten** und auf die Arbeitssicherheit wird geachtet.

Die Geschäftsführung erklärt ausdrücklich, dass sie **Anregungen zu Verbesserungen** der Abläufe und zur **Risikominimierung** im Unternehmen unterstützt. Zudem werden alle Mitarbeiter zur Einhaltung der Unternehmenspolitik sowie zur kontinuierlichen **Verbesserung der Umweltleistung** durch bewusstes, nachhaltiges Handeln aufgefordert. Dazu ist ein schonender Umgang mit Ressourcen sowie die fortlaufende Reduktion an CO₂-Emissionen eine Grundvoraussetzung. Letztendlich ist es das Ziel unseres Qualitätsmanagements, die **Kundenorientierung** zu fördern und die **Kundenzufriedenheit** sicherzustellen.

Die Geschäftsleitung der dainox GmbH verpflichtet sich, mit Hilfe eines konsequenten Managements die Qualitäts- & Umweltstandards festzulegen und Handlungsempfehlungen zu dokumentieren.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung jeglicher Anforderungen, die an uns und unsere Dienstleistungen gestellt werden. Dies beinhaltet sowohl die Anforderungen unserer Kunden als auch jeglicher anderer relevanten interessierten Parteien, wie zum Beispiel gesetzliche und behördliche Anforderungen.

16.06.2023

.....
Datum



.....
Geschäftsführung